

Desde “OSIUM TRAUMA”, estamos comprometidos con un tratamiento responsable de sus datos y en cumplimiento del Reglamento (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo 679/2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales procede a facilitar la siguiente información:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

La mercantil “OPENTRAUMA S.L.” es el responsable de tratamiento de los datos personales de los usuarios de la web, situada en la **Calle Atalaya 5, 47008 Valladolid**, siendo su dirección de correo electrónico administracion@osiumtrauma.es

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DERIVADOS DE LA NAVEGACION EN LA WEB

- ¿Cuál es el fin al que responde el tratamiento de sus datos?

Responder a la consulta que nos ha planteado. El uso de la web supone el tratamiento de sus datos personales de navegación. Análisis de la usabilidad y de la calidad para la mejora de nuestro servicio Web.

- ¿Cuál es la legitimación que permite llevar a cabo el tratamiento?

El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.

- ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Datos de navegación: Consulte nuestra [política de cookies](#).

- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos derivados del contacto y la consulta **no serán comunicados a terceros excepto cuando exista obligación legal** aplicable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DERIVADOS DE LA SECCION “PIDE TU CITA”

- ¿Cuál es el fin al que responde el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos personales perseguirá el fin de **gestionar el contacto que ha realizado o la consulta que nos ha remitido**, así como la gestión de la solicitud de cita recibida.

- ¿Cuál es la legitimación que permite llevar a cabo el tratamiento?

Nos legitima para el tratamiento de sus datos personales, a través del consentimiento que presta enviando el formulario de contacto o la consulta, **el consentimiento prestado de menor de 14 años deberá ser otorgado por el titular de la patria potestad o tutela del menor**.

- ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras **sean necesarios para gestionar el contacto, la consulta y la petición de cita y, posteriormente, durante el tiempo necesario para atender la consulta médica remitida**.

- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos derivados del contacto y la consulta **no serán comunicados a terceros excepto cuando exista obligación legal** aplicable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DERIVADOS DE LA SECCION “CONSULTA VIRTUAL”

- ¿Cuál es el fin al que responde el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos personales perseguirá el fin llevar a cabo la consulta médica solicitada en la correspondiente sección.

- **¿Cuál es la legitimación que permite llevar a cabo el tratamiento?**

Nos legitima para el tratamiento de sus datos personales, a través del consentimiento que presta enviando el formulario de contacto o la consulta, **el consentimiento prestado de menor de 14 años deberá ser otorgado por el titular de la patria potestad o tutela** del menor. Además, si su consulta supone actividad asistencial conforme a la normativa de protección de datos

- **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras **sea necesario para dar respuesta a la consulta propuesta, en el supuesto en que se lleve a cabo actividad asistencial, se conservarán sus datos personales según lo dispuesto en la normativa nacional y autonómica aplicable, en este caso la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía de paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.**

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos derivados del contacto y la consulta **no serán comunicados a terceros excepto cuando exista obligación legal** aplicable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DERIVADOS DEL ENVÍO DE PUBLICACIONES COMERCIALES

- **¿Cuál es el fin al que responde el tratamiento de sus datos?**

El tratamiento de sus datos personales perseguirá el fin de **envío de publicaciones comerciales que puedan ser de su interés** siempre que haya expresado su consentimiento para ello.

- **¿Cuál es la legitimación que permite llevar a cabo el tratamiento?**

Nos legitima para el tratamiento de sus datos personales, a través del consentimiento que presta enviando el formulario de contacto o la consulta, o bien derivado del registro del usuario, **no se llevará a cabo el tratamiento de datos personales de menores.**

- **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras **su consentimiento este autorizando el tratamiento de datos personales para esta finalidad específicamente.**

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos derivados del contacto y la consulta **no serán comunicados a terceros excepto cuando exista obligación legal** aplicable.

- **¿Cuáles son sus derechos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si tratamos datos personales que le conciernen o no. Las personas interesadas tienen derecho a **acceder** a sus datos personales y a **obtener una copia** de los datos personales objeto de tratamiento (Derecho de acceso), a actualizarlos, así como a solicitar la **rectificación de los datos inexactos** (Derecho de rectificación) o, en su caso, **solicitar la supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (Derecho de supresión). Los interesados podrán solicitar **la limitación del tratamiento de sus datos**, en su caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. (Derecho a la limitación del tratamiento)

Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line los interesados tienen el **derecho al olvido** según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE. (Derecho al olvido). Los interesados **podrán oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia**, incluida la elaboración de perfiles.

- **¿Cómo se pueden ejercer los derechos?**

Con el fin de facilitar el ejercicio de sus derechos, a través de un correo electrónico dirigido a administracion@osiumtrauma.es daremos respuesta al ejercicio de sus derechos o solicitudes de información.

- ¿Qué vías de reclamación existen?

Si usted considera que sus derechos no se han atendido debidamente, **tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos** www.aepd.es

- ¿Qué categorías de datos son objeto de tratamiento?

Nuestra entidad tratará los datos que nos haya suministrado desde la elaboración de la consulta a través del formulario web donde se recogerán datos **de tipo identificativo para dar respuesta a dicha consulta**. Si se lleva a cabo actividad asistencial se recabarán los datos necesarios para llevar a cabo dicha consulta (puede incluir el tratamiento de datos catalogados como especiales por la normativa aplicable en materia de protección de datos). Respecto de los datos personales objeto de tratamiento con motivo de la navegación por la web consulte nuestra [política de privacidad](#).